

Klachtenregeling Grip advocaten

Wij hechten grote waarde aan de tevredenheid van onze cliënten. Grip advocaten zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Hieronder staat beschreven wat u dan kunt doen.

Wanneer u ontevreden bent over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van onze dienstverlening of over de hoogte van de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren eerst voor te leggen aan uw eigen advocaat. U kunt zich daarvoor echter ook wenden tot mr. Mark-Jan Germs.

Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen. Binnen vier weken kunt u onze schriftelijk reactie op uw klacht tegemoetzien. Mochten wij onverhoopt van deze termijn af moeten wijken, dan zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen, met vermelding van de reden en de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

Indien de behandeling van de klacht niet tot uw tevredenheid heeft geleid, kan deze worden voorgelegd aan de civiele rechter of een andere onafhankelijke derde. Indien van toepassing wordt de klacht gemeld bij onze aansprakelijkheidsverzekeraar.

Indien u een klacht heeft en ons dat laat weten, waarderen wij dat zeer.